

Datenschutzrichtlinie für Winddancers Net – Peggy Semmelmann

Diese Datenschutzrichtlinie beschreibt, wie und wann ich Informationen erfasse, verwende und weitergebe, wenn du einen Artikel von mir kaufst, mich kontaktierst oder anderweitig meine Dienste über Etsy.com oder die zugehörigen Websites und Dienste in Anspruch nimmst.

Diese Datenschutzrichtlinie gilt nicht für die Verfahren Dritter, die nicht zu mir gehören und nicht von mir kontrolliert werden, einschließlich der von mir hauptsächlich genutzten Verkaufsplattform Etsy sowie jegliche Dienste von Dritten, auf die du über Etsy zugreifst.

Mehr über die Datenschutzpraktiken von Etsy findest du in Etsys Datenschutzrichtlinie.

1. Welche personenbezogenen Daten erfasse ich

Damit ich deine Bestellung abwickeln kann, musst du mir bestimmte Informationen bereitstellen (bzw. für die du Etsy berechtigt hast, sie mir zur Verfügung zu stellen). Dazu gehören dein Name, deine E-Mail-Adresse, deine Postanschrift, deine Zahlungsinformationen und Angaben zu dem Produkt, das du bestellst. Du hast auch die Möglichkeit, mir weitere persönliche Informationen mitzuteilen (beispielsweise für eine Spezialanfertigung), wenn du dich direkt mit mir in Verbindung setzt.

Dies gilt zudem für alle Warengeschäfte, die außerhalb von etsy über den direkten Kontakt, persönlich oder per E-Mail, Telefax oder Telefon entstehen und einen rechtswirksamen schriftlich fixierten Kaufvertrag nach sich ziehen. Diese Daten fließen, wie auch die mir von etsy mitgeteilten Daten, in meine Buchhaltung ein, die ich den deutschen Finanzbehörden im Rahmen der Steuererklärung auf Wunsch auf Anfrage zu übermitteln habe.

2. Welche Rechtsgrundlagen ich nutze, um personenbezogene Daten zu erfassen, zu verwenden und weiterzugeben

Ich beziehe mich auf eine Reihe von Rechtsgrundlagen, um deine Daten zu erfassen, zu verwenden und weiterzugeben. Und zwar:

soweit ich deine Informationen zur Bereitstellung meiner Dienste benötige, beispielsweise, um deine Bestellung abzuwickeln, Konflikte beizulegen oder Kundensupport zu bieten;

wenn du deine ausdrückliche Zustimmung gegeben hast (welche du jederzeit widerrufen kannst), etwa indem du dich für meinen Newsletter-Verteiler (noch nicht aktiviert) angemeldet hast;

wenn es erforderlich ist, um einer gesetzlichen Verpflichtung oder gerichtlichen Verfügung nachzukommen, oder in Verbindung mit rechtlichen Ansprüchen, etwa der Notwendigkeit, Informationen zu deinen Käufen aufgrund der Steuergesetzgebung aufzubewahren; und soweit zu Zwecken meiner berechtigten Interessen erforderlich – sofern diese berechtigten Interessen nicht durch deine Rechte oder Interessen aufgehoben werden – etwa

1. um meine Dienste bereitzustellen und zu verbessern. Ich nutze deine Informationen zur Bereitstellung der Dienste, die du von mir angefordert hast, und in meinem berechtigten Interesse, meine Dienste zu verbessern; und
2. zur Einhaltung von Etsys Verkäuferrichtlinie und Nutzungsbedingungen. Ich verwende deine Informationen bei Bedarf, um meine Pflichten laut Etsys Verkäuferrichtlinie und Nutzungsbedingungen zu erfüllen.

3. An welche Dritte gebe ich personenbezogene Daten weiter

Kundendaten sind für mein Geschäft wichtig. Ich gebe deine personenbezogene Daten nur aus bestimmten Gründen und unter ganz bestimmten Umständen heraus, und zwar wie folgt:

Etsy: Ich gebe Informationen bei Bedarf an Etsy weiter, um meine Pflichten laut Etsys Verkäuferrichtlinie und Nutzungsbedingungen zu erfüllen.

Dienstleister: Ich beauftrage bestimmte vertrauenswürdige Drittanbieter, für meinen Shop Aufgaben auszuführen und Dienstleistungen zu erbringen, wie beispielsweise Paketdienste. Ich gebe deine

personenbezogene Daten an diese Drittanbieter weiter, aber nur in dem Umfang, in dem sie für die Durchführung dieser Leistungen erforderlich sind.

Hinweis:

Ich versende mit DHL und der Deutschen Post. Deshalb übermittle ich Deinen Namen und Anschrift an DHL im Rahmen derer Internetpräsenz zur Online-Frankierung von Paketen und Briefen. Dabei habe ich als Nutzer die Datenschutzbedingungen von DHL und der Deutschen Post anerkannt.

Unternehmensübertragungen: Wenn ich mein Unternehmen verkaufe oder mit einem anderen fusioniere, kann ich deine Informationen im Rahmen dieser Transaktion offenlegen, soweit gesetzlich zulässig.

Einhaltung von Gesetzen: Ich kann deine Daten erfassen, verwenden, aufbewahren und weitergeben, wenn ich in gutem Glauben annehme, dass dies angemessen und notwendig ist, um:

- a) auf ein rechtliches Verfahren oder auf behördliche Anforderungen zu reagieren;
- b) meine Verträge, Bedingungen und Richtlinien durchzusetzen;
- c) Betrug und andere rechtswidrige Handlungen, Sicherheits- oder technische Probleme zu verhindern, zu untersuchen und zu beheben oder
- d) die Rechte, das Eigentum und die Sicherheit meiner Kunden oder anderer Personen zu schützen.

4. Wie lange werden deine personenbezogene Daten gespeichert

Ich speichere deine personenbezogenen Daten nur so lange, wie es erforderlich ist, um dir meine Dienste bereitzustellen, und wie in meiner Datenschutzrichtlinie beschrieben. Es ist jedoch möglich, dass ich diese Informationen aufbewahren muss, um gesetzliche Pflichten und Vorschriften zu erfüllen, Streitigkeiten beizulegen und meine Vereinbarungen durchzusetzen.

Im Allgemeinen bewahre ich deine Daten für folgenden Zeitraum auf:

10 Jahre analog der Nachweispflicht im Rahmen von steuerlichen Belangen des deutschen Finanzamtes und der Zollbehörden.

5. Übertragung von personenbezogene Daten an Länder außerhalb von Europa bzw. der EU

Ich kann deine Informationen über Hosting-Dienste von Drittanbietern in den USA und anderen Ländern speichern und verarbeiten. Daher kann ich deine personenbezogenen Daten in Länder übertragen, deren Gesetze zu Datenschutz und behördlicher Überwachung sich von den entsprechenden Gesetzen in deinem Land unterscheiden. Wenn davon auszugehen ist, dass ich Informationen über dich in Länder außerhalb der EU übertrage, stütze ich mich auf den EU-US-Datenschutzschild als Rechtsgrundlage für die Übertragung, da Google Cloud nach dem EU-US-Datenschutzschild zertifiziert ist. Hinweis: diese Möglichkeit der Datenübertragung wird derzeit nicht vorgenommen.

6. Welche Rechte hast du als Käufer hinsichtlich der Verwendung deiner personenbezogenen Daten sowie deiner Kontaktdaten

Deine Rechte

Wenn du in bestimmten Regionen wohnst, einschließlich der EU, hast du eine Reihe von Rechten in Bezug auf deine personenbezogenen Daten. Einige dieser Rechte gelten allgemein und andere nur in bestimmten Fällen. Nachfolgend sind diese Rechte beschrieben:

Zugang: Du hast möglicherweise das Recht, Zugang zu den personenbezogenen Daten zu erhalten, die ich zu dir gespeichert habe, und eine Kopie davon zu bekommen, indem du mich über die nachstehenden Kontaktinformationen anschreibst.

Änderung, Einschränkung, Löschung: Du bist möglicherweise auch berechtigt, deine personenbezogenen Daten zu ändern, meine Nutzung dieser Daten zu beschränken oder sie zu löschen. Mit Ausnahme außergewöhnlicher Umstände (etwa wenn ich Daten aus rechtlichen Gründen speichern muss) werde ich deine personenbezogenen Daten im Allgemeinen auf Anfrage löschen.

Widerspruch: Du kannst dem widersprechen,

1. dass ich einige deiner Daten im Hinblick auf meine legitimen Interessen verarbeite und
2. dass du Marketing-Nachrichten von mir erhältst, nachdem du dem zuvor ausdrücklich zugestimmt hast. In solchen Fällen werde ich deine personenbezogenen Daten löschen, es sei denn, ich kann überzeugende schutzwürdige Gründe für ihre weitere Verwendung nachweisen oder sie ist aus rechtlichen Gründen erforderlich.

Beschwerde: Wenn du in der EU wohnst und Bedenken hinsichtlich meiner Nutzung deiner Daten vorbringen möchtest – unbeschadet anderer dir zustehender Rechte – bist du berechtigt, dich mit diesen Anliegen an deine lokale Datenschutzbehörde zu wenden.

So kontaktierst du mich

Im Sinne der EU-Datenschutz-Grundverordnung bin ich, Peggy Semmelmann, die Datenverantwortliche für deine personenbezogenen Daten. Wenn du Fragen oder Bedenken hast, kannst du mich unter sales@winddancers.net kontaktieren.

Alternativ kannst du mich unter folgender Adresse anschreiben:

Winddancers Net – Inh. Peggy Semmelmann, Am Fichtenhain 12, 95463 Bindlach

Bindlach, im April 2018

Gültig ab dem 25.05.2018

Diese Datenschutzrichtlinien wurden mit Hilfe eines von etsy.com zur Verfügung gestellten Beispiels erstellt und auf meinen Shop angepasst.